

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

aBeelity 

Data de disponibilização: 21.11.2025

Versão: 5.0

Bem-vindo à **aBeelity** , a organização proprietária da **Plataforma aBeelity**  e do domínio <https://abeelity.com.br/> (o “**Site**”) de treinamento e capacitação de pessoas, que busca desenvolver o Usuário Colaborador, por meio de PDI sugerido por sua Organização e demais funcionalidades da **Plataforma aBeelity**.

Estes **Termos de Uso e Condições Gerais de Contratação** (os “**Termos**”) têm por finalidade definir as obrigações e condições que irão disciplinar o uso do **Site** e a contratação da **Plataforma aBeelity**  pelos **Usuários do Site e Organizações Clientes**. Aqui, as **Partes**, denominadas, quando individual e indistintamente, como “**Parte**” e, conjuntamente, como “**Partes**”, são as abaixo qualificadas:

A **ABEELITY TREINAMENTO PROFISSIONAL E GERENCIAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 36.673.227/0001-45, com endereço na Rua Silva Bueno, nº 1660, Conj. 1110, Ipiranga, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP: 04.208-001, aqui denominada somente “**aBeelity** 

e **Você**, que utiliza o **Site** (o “**Usuário do Site**”) e/ou contrata um **Plano de Assinatura da aBeelity**  (a “**Organização Cliente**”).

São considerações iniciais:

- I. As **Partes** aderem a este **Termo** de boa-fé e de livre, consciente e informada vontade.
- II. Este **Termo** é regido supletivamente pelas normas brasileiras, em especial o Código Civil, a Lei de Liberdade Econômica e a Constituição Federal.
- III. A **aBeelity**  é proprietária do **Site** e da **Plataforma aBeelity** , uma aplicação hospedada em nuvem que proporciona soluções inteligentes de qualificação e incremento da atuação profissional e pessoal das pessoas vinculadas à **Organização Cliente**.
- IV. A **Organização Cliente** tem interesse no desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, funcionários e/ou terceiros e entende que a **Plataforma aBeelity**  é suficiente e adequada para realizar esse objetivo.

 A **aBeelity**  entende que a pessoa física que contrata o **Plano de Assinatura** age em nome da **Organização Cliente** para contratar o uso e manuseio da **Plataforma**, estando munida dos poderes necessários para assumir as obrigações destes **Termos**.

⚠ ATENÇÃO! O aceite dos **Termos** é obrigatório para a utilização do **Site** e contratação da **Plataforma aBeelity**. Caso você não concorde com alguma das disposições destes **Termos**:

- Não utilize o **Site**; e
- Não contrate a **Plataforma**.

Se desejar, entre em contato conosco no **Canal de Contato** | contato@aBeelity.com.br

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Para os fins destes **Termos**, as seguintes expressões terão os significados especificados abaixo:

aBeelity  É a organização **ABEELITY TREINAMENTO PROFISSIONAL E GERENCIAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 36.673.227/0001-45.

Organização Cliente. Pessoa jurídica que contrata as soluções da **Plataforma aBeelity**  para desenvolvimento pessoal e profissional de pessoas.

Licença de Uso Refere-se à licença de uso limitada, não exclusiva, não passível de sub licença, revogável e não transferível, contratada através de um **Plano de Assinatura** pela **Organização Cliente** para utilização da **Plataforma aBeelity**  no estado em que se encontra.

Login. Processo para acessar a **Plataforma aBeelity** , por meio da autenticação ou identificação dos **Usuários**, usando credenciais previamente cadastradas, e senha, pessoais e intransferíveis.

Plataforma aBeelity  Espaço digital web de propriedade da **aBeelity** , onde os **Usuários** podem usar as soluções inteligentes de desenvolvimento pessoal e profissional de colaboradores, funcionários e terceiros.

Plano de Desenvolvimento Individual (PDI): conjunto de metas e ações de capacitação sugeridas pela Organização dentro da Plataforma **aBeelity**, com descrição detalhada de seus objetivos e acesso a cursos para desenvolvimento do **Colaborador**, disponibilizados na própria Plataforma, sejam eles de autoria da **aBeelity** ou de terceiros parceiros.

Profiler. Ferramenta para mapeamento comportamental que se apoia na metodologia DISC, de propriedade da SÓLIDES TECNOLOGIA S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 10.461.302/0001-10.

Validação de Aprendizagem: ferramenta inovadora de avaliação prática automatizada, que utiliza inteligência artificial generativa para simular situações reais, desenvolvida pela CERTYFAI SISTEMAS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 61.556.200/0001-10. A utilização desta funcionalidade está condicionada à sua inclusão no Plano de Assinatura contratado.

Site. O endereço eletrônico sob o domínio “<https://aBeelity.com.br>”, seus subdomínios e landing pages eventualmente relacionadas.

Usuários. Quando citado sozinho, refere-se a todo e qualquer tipo de **Usuário**, seja **Colaborador** ou **Administrador**, nas seguintes condições:

- **Do Site:** pessoa física que navega no **Site**.
- **Colaborador:** pessoas físicas com vínculo com a **Organização Cliente** que utilizam a **Plataforma aBeelity**  para desenvolvimento pessoal e profissional.
- **Administrador:** pessoa física representante da **Organização Cliente** na **Plataforma aBeelity** , que tem poderes para contratar a **Plataforma aBeelity**  e utilizá-la para atividades de gestão de capacitação profissional para **Colaboradores**.

2. NAVEGUE NO SITE

Quando o **Usuário** utiliza o nosso **Site** e suas funcionalidades, deve aceitar, concordar, bem como se comprometer a respeitar estes **Termos** e todas as legislações aplicáveis nesta relação.

O nosso **Site** não foi feito para utilização por crianças e adolescentes, sendo indispensável que o **Usuário do Site** tenha idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou emancipado, nos termos da legislação aplicável.

2.1. Nossas funcionalidades

O **Usuário** poderá:

- Saber mais sobre nossos serviços e produtos;
- Conhecer o nosso time;
- Fazer o *download* de materiais disponibilizados, como e-books, artigos e guias; e
- Entrar em contato com o time da aBeelity .

2.2. Coleta de dados

Algumas funcionalidades específicas poderão demandar o compartilhamento de dados pelo **Usuário do Site** para entendermos mais sobre suas necessidades:

- Nome
- E-mail
- Telefone

O **Usuário** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo sua exclusiva responsabilidade mantê-las atualizadas na base de dados da **aBeelity** . Nós encorajamos você a entrar em contato com o nosso time para isso!

Em caso de dúvidas quanto à forma de tratamento de seus dados pessoais, corre lá no item sobre o **Aviso de Privacidade**.

A navegação no **Site** é gratuita.

IMPORTANTE! Caso o **Usuário** queira contratar nossos serviços, as condições de contrato e os valores relacionados à prestação de serviços são devidamente informados antes da contratação. Além disso, pode ser necessário firmar um termo de contratação apartado.

3. A PLATAFORMA ABEELITY

3.1. Condições de Uso

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades da **Plataforma aBeelity** , a **Organização Cliente** deve aceitar e se comprometer a respeitar estes **Termos**, bem como as legislações aplicáveis, e efetuar o pagamento do **Plano de Assinatura** escolhido.

São requisitos obrigatórios para a *contratação* da **Plataforma aBeelity** :

- Ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos ou ser emancipado, nos termos da legislação vigente;
- Representar os interesses de uma **Organização Cliente**, com poderes de atuação para assumir compromissos na **Plataforma aBeelity** ;
- Entender e aceitar estes **Termos**, comprometendo-se à utilização da **Plataforma aBeelity**  de acordo com estas regras e condições; e
- Efetuar o pagamento do **Plano de Assinatura** escolhido, quando aplicável.

Além disso, é crucial manter o sistema operacional atualizado para evitar riscos de segurança da informação e privacidade, bem como para garantir uma melhor desempenho, eficácia e funcionamento da **Plataforma aBeelity** .

É fundamental ter uma conexão de internet rápida e estável para o funcionamento da **Plataforma aBeelity** .

3.2. Prazo de Vigência do Plano de Assinatura

Estes **Termos** permanecerão vigendo contratualmente durante o período escolhido e pago por **Você**, conforme **Plano de Assinatura**.

4. PLANOS DE ASSINATURA

A contratação por clique de uma licença de uso temporária da **Plataforma aBeelity** , através da escolha de um **Plano de Assinatura**, e pagamento, quando aplicável, conforme os critérios estabelecidos no sítio eletrônico da **aBeelity**  e escolhidos pelo **Organização Cliente** quando da contratação.

A aBeelity 🐝 não é responsável sobre qualquer aspecto do relacionamento e das comunicações entre a Organização Cliente e os seus usuários, ainda que via Plataforma aBeelity 🐝.

A aBeelity 🐝 disponibiliza diferentes planos, conforme a necessidade da **Organização Cliente**. Se esses Planos de Assinatura não forem adequados para a estrutura que você precisa, converse com o nosso time para falar sobre condições personalizadas de contratação.

As descrições e valores para contratação dos produtos da aBeelity 🐝 estão disponíveis no **Site** da aBeelity 🐝, no link <https://aBeelity.com.br/> (o “**Site**”) e são confirmadas no momento da adesão e, quando aplicável, do pagamento do **Plano de Assinatura**. No caso de planos pagos, o Usuário será direcionado para a Plataforma da **Instituição de Pagamento Parceira da aBeelity 🐝** para conclusão da contratação. Após a inclusão dos dados pessoais e financeiros de pagamento, o valor será debitado na conta indicada e/ou nos cartões de crédito informados pela **Organização Cliente**.

O uso da Plataforma aBeelity está condicionado à contratação de plano mensal ou anual, cujo valor é calculado com base na quantidade de **Usuários** prevista no ato da contratação do Plano de Assinatura pela **Organização Cliente**.

Caso a **Organização Cliente** insira na Plataforma número de Usuários superior ao contratado, a aBeelity realizará a cobrança adicional correspondente a cada **Usuário** excedente.

O valor da cobrança adicional por **Usuário** será calculado conforme a tarifa vigente definida no Plano de Assinatura contratado pela **Organização Cliente**, e será incluído na fatura mensal a partir do mês subsequente à identificação do excedente, sendo cobrado de forma recorrente enquanto persistir o excesso.

A cobrança adicional incidirá ainda que o plano contratado seja anual, hipótese em que os valores referentes aos **Usuários** excedentes serão faturados mensalmente, de forma complementar.

A aBeelity 🐝 poderá, a qualquer tempo, inserir e oferecer novas funcionalidades, recursos ou integrações na Plataforma, as quais poderão ser disponibilizadas de forma gratuita ou vinculadas à contratação ou atualização do Plano vigente.

Seja preciso na indicação do número de **Usuários**, isso impactará diretamente na definição e preço do **Plano de Assinatura**.

A adesão ao Plano de Assinatura e realização do pagamento pelo **Plano de Assinatura** optado pela **Organização Cliente** importará no reconhecimento da aceitação de todas as condições estabelecidas nestes **Termos Gerais de Contratação**.

ATENTE-SE! Uma diferença fundamental entre os **Planos de Assinatura** é a condição prévia de usuário recorrente ou esporádico do mapeamento comportamental da Sólides. Caso a **Organização Cliente** seja **Cliente Sólides**, são aplicáveis as condições especiais previstas no **Site**.

Fica certo e ajustado de forma clara, irrevogável e irretratável entre a aBeelity  e a **Organização Cliente**, que as condições comerciais e específicas de cada contratação, incluindo, mas sem se limitar, ao valor da contratação, taxa mensal e/ou anual de assinatura, forma de pagamento, número de **Usuários**, assim como toda e qualquer outra informação comercial e/ou específica da contratação, serão aquelas que escolhidas no **Plano de Assinatura** escolhido para contratação pela **Organização Cliente**.

4.1. Política de Arrependimento, de Período de experimentação e de Cancelamento de Planos de Assinatura

A **Organização Cliente** terá o prazo legal de 7 (sete) dias a contar da data da contratação do Plano de Assinatura para exercer o direito de *arrependimento*, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Além desse prazo legal, a aBeelity, por mera liberalidade, concede **mais 7 (sete) dias adicionais**, totalizando **14 (quatorze) dias** a partir da contratação, como período de experimentação da Plataforma.

Dentro desse prazo total de 14 dias, a **Organização Cliente** poderá solicitar o cancelamento da contratação e o reembolso dos valores pagos através do **Canal de Atendimento** | contato@aBeelity.com.br.

Caso o pedido de cancelamento seja realizado nos 7 (sete) dias adicionais concedidos pela aBeelity, dentro do período total de 14 (quatorze) dias, o reembolso será efetuado com a dedução das taxas de transação cobradas pelos meios de pagamento utilizados.

A aBeelity  não realizará o reembolso integral de valores de **Planos de Assinaturas** cujo cancelamento for solicitado fora do período informado acima.

Para solicitar o cancelamento de um **Plano de Assinatura**, a **Organização Cliente** deverá entrar em contato diretamente com a aBeelity , através do **Canal de Atendimento** | contato@aBeelity.com.br, a fim de registrarmos o cancelamento na renovação para o próximo ciclo.

4.2. Política de Arrependimento e de Cancelamento de créditos de Profiler

 A aquisição de **Créditos para realização do Profiler** não é passível de estorno, visto que a aBeelity  faz a compra junto ao terceiro e disponibiliza o acesso para o uso pelo **Colaborador** indicado pela **Organização Cliente**, de forma imediata.

4.3. Política de Cancelamento por decisão da aBeelity

Além disso, a aBeelity  poderá cancelar o seu uso nas hipóteses previstas nestes **Termos**, como por descumprimento de obrigações de pagamento, de leis e regulamentos, inadequação de condutas, suspeita e/ou certeza de fraudes, golpes ou outro tipo de violação de obrigações de qualquer natureza, a critério da aBeelity . Nesse caso, não deve existir qualquer tipo de expectativa ou direito a aviso, resarcimento, compensação ou indenização pela **Organização Cliente**, sem prejuízo do pagamento de perdas e danos em favor da aBeelity , inclusive indiretos.

4.4. Política de Chargeback

Quando o portador do cartão pagador pede o cancelamento da transação realizada na plataforma de pagamento diretamente para o emissor do seu cartão, chamamos isso de *chargeback*. Isso pode acontecer por muitos motivos, como quando o portador do cartão não reconhece uma compra, quando não recebe o produto pelo qual pagou ou quando comete uma fraude.

Quando alguém pede o *chargeback* de forma indevida, tendo efetivamente efetuado a compra do **Plano de Assinatura** para, dentre outras coisas, receber injustamente e estorno do valor integral do **Plano de Assinatura** cancelado, em prazo superior aos 07 (sete) dias garantidos pela **aBeelity**  e pela Lei, isso prejudica a nossa operação.

Por isso, para combater possíveis fraudes, a **aBeelity**  tem algumas regras em relação aos *chargebacks*:

- Se um *chargeback* ocorrer, o seu acesso será suspenso. Nesse caso, entre em contato no **Canal de Contato** | contato@aBeelity.com.br; e
- Se a **Organização Cliente** tiver vários *chargebacks*, reservamos o direito de negar futuras contratações.

4.5. Recolhimento de Tributos

Os tributos, contribuições e demais encargos fiscais devidos, direta ou indiretamente, em virtude desta contratação ou de sua execução serão recolhidos pelo contribuinte responsável, nos termos da legislação tributária aplicável, inclusive no que diz respeito às eventuais retenções, quando cabíveis.

5. LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA ABEELITY

A licença de uso será contratada através da opção por um **Plano de Assinatura** pela **Organização Cliente** e contempla a autorização para utilização da **Plataforma aBeelity**  no estado em que se encontram, sem prestar qualquer garantia expressa, implícita ou legal, inclusive de disponibilidade, adequação para usos ou sistemas específicos, ausência de violações ou erros.

A partir da contratação, a **aBeelity**  outorga uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sub licença, revogável e não transferível para:

- Acesso e uso da **Plataforma aBeelity** , exclusivamente para o uso pelo número de licenças contratadas para os **Usuários**; e
- Acesso e uso de qualquer funcionalidade, conteúdo, informação e material que possa ser disponibilizado na **Plataforma aBeelity** , sendo certo que quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes **Termos** ou por contrato específico, são reservados à **aBeelity** .

A **aBeelity**  não garante lucro, resultado, cumprimento de meta e nem uso contínuo e ininterrupto da **Plataforma aBeelity** , motivo pelo qual a **Organização Cliente** e seus **Usuários** não poderão cobrar

qualquer responsabilidade ou exigir o pagamento de lucros cessantes, perda de uma chance e outros danos indiretos ou diretos, em nenhuma situação, bem como não serão aceitos os danos alegadamente decorrentes de:

- Dificuldades técnicas na utilização da **Plataforma aBeelity** 
- Falhas nos sistemas, elétrica ou rede de internet ou qualquer outro tipo de erro ou impossibilidade operacional que não seja exclusivamente atribuível à **aBeelity**  e em contrariedade a estes **Termos**;
- Indisponibilidade resultante de manutenção ou aprimoramentos realizados na **Plataforma aBeelity** 
- Indisponibilização da **Plataforma aBeelity**  ao **Usuário** a qualquer momento, seja temporária ou permanentemente, ou por qualquer outro motivo.

É certo que o não funcionamento adequado ou esperado da **Plataforma aBeelity**  não é motivo para a **Organização Cliente** realizar a retenção de qualquer pagamento de mensalidade do **Plano de Assinatura** contratado.

5.1. Cadastro e Uso da Plataforma aBeelity

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades da **Plataforma aBeelity** , a **Organização Cliente** deve aceitar, concordar e se comprometer a respeitar estes **Termos** e seu **Anexo**, bem como as legislações aplicáveis; e cada um dos seus **Usuários** deverá aceitar os **Termos e Condições de Uso da Plataforma aBeelity** , licenciada temporariamente para uso pelas pessoas indicadas e autorizadas pela **Organização Cliente**, conforme número de **Usuários** contratados no **Plano de Assinatura**.

5.2. Cadastro de Usuários

Após a contratação de um **Plano de Assinatura** pela **Organização Cliente**, a **Organização Cliente** poderá cadastrar os **Colaboradores**, de forma manual ou através de integração de API com a Plataforma Sólides, quando aplicável, que terão acesso aos recursos individualmente selecionados para o seu desenvolvimento.

Todos os Usuários deverão ter um cadastro na Plataforma, contendo:

- Login e senha
- Nome completo
- E-mail corporativo
- Data de nascimento
- Gênero
- Departamento
- Cargo

É obrigação da **Organização Cliente** nomear um **Usuário Administrador**, que será o *Admin* da **Organização Cliente** na **Plataforma aBeelity** . Esse **Usuário Administrador** atuará em nome da **Organização Cliente**, com poderes para representá-la durante o uso e administração das atividades. O

Administrador terá acesso às ferramentas de:

- Gestão de jornada dos **Colaboradores** na **Plataforma aBeelity** 🐝
- Plano de Desenvolvimento Individual dos **Colaboradores**, com descrição detalhada de seus objetivos, performance e atividades realizadas na **Plataforma aBeelity** 🐝
- Resultados da validação de aprendizagem dos **Colaboradores**, a depender do Plano de Assinatura contratado
- Avaliação de **Colaboradores** e equipes
- Avaliação de cargos
- Medição de indicadores
- Direcionamento de treinamentos para upskilling e reskilling de **Colaboradores**

A **aBeelity** 🐝 reserva-se ao direito de recusar o cadastro, suspender ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, às Leis e/ou Regulamentos vigentes e a estes **Termos**, sem prejuízo da apuração de perdas e danos em seu favor.

A **Organização Cliente** será notificada sobre eventuais faltas cometidas pelos **Usuários**, que poderão ensejar a penalização da **Organização Cliente** com advertência, suspensão dos acessos e até mesmo rescisão do contrato por justa causa, conforme **Política de Gestão de Consequências**.

5.3. Realização de Profiler pelos Colaboradores

Para a melhor determinação das competências a serem desenvolvidas por cada pessoa, é necessário que cada **Colaborador** tenha seu relatório **Profiler** emitido até 180 (cento e oitenta) dias antes da matrícula nos cursos.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos à **Plataforma aBeelity** 🐝 pertencem exclusivamente à **aBeelity** 🐝.

A **Organização Cliente** e os **Usuários** não adquirem direitos de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou sobre informações confidenciais ou segredos de negócios da **aBeelity** 🐝 ou a ela relacionados, em razão do acesso e utilização regular do **Site** ou da **Plataforma aBeelity** 🐝 ou por meio destes **Termos**, ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **aBeelity** 🐝.

Não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa da **aBeelity** 🐝, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **aBeelity** 🐝, para fins comerciais.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas

não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

7. OBRIGAÇÕES DA ABEELITY

A aBeelity 🐝 prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Administrador** informado sobre eventuais alterações.

As obrigações da aBeelity 🐝 se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma aBeelity 🐝**, disponibilizar o devido acesso dos **Usuários** aos **Planos de Assinatura** e/ou **Profilers** contratados, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias na **Plataforma aBeelity 🐝**.

O **Usuário Administrador** receberá informações sobre o uso da **Plataforma aBeelity 🐝** pelos demais **Usuários**.

A aBeelity 🐝 não é responsável por:

- Conduta dos **Usuários**, seja dentro ou fora da **Plataforma aBeelity 🐝**, inclusive pela gestão realizada pelo **Administrador** sobre as tarefas da **Plataforma**.
- Fornecer os recursos necessários para viabilizar o acesso dos **Usuários** à **Plataforma aBeelity 🐝**.
- Quaisquer tipos de acordos entre a **Organização, os Clientes** e os **Usuários**.
- Descumprimento dos **Usuários** e/ou da **Organização Cliente** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e/ou as legislações e regulamentos aplicáveis.
- Danos que os **Usuários** possam ter em decorrência do mau uso da **Plataforma aBeelity 🐝**, inclusive pelo mau uso da **Plataforma**, em nome próprio ou por terceiros que acessaram a sua conta.
- Danos que os **Usuários** possam experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações com agentes maliciosos, como vírus.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Falhas técnicas ou operacionais que possam prejudicar ou inviabilizar o uso da **Plataforma aBeelity 🐝** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.
- Tratamentos de dados pessoais de **Colaboradores** e terceiros na **Plataforma** pelo **Administrador**.
- Verificação, conferência ou análise de legitimidade sobre os dados pessoais incluídos na **Plataforma**

pelo **Administrador**.

- Utilização indevida da **Plataforma** pelo **Usuário**, por qualquer motivo.

8. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS DO SITE E DA PLATAFORMA aBeelity

É fundamental que o **Usuário** utilize o **Site** e a **Plataforma aBeelity**  conforme as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre nós.

O **Usuário** e a **Organização Cliente** são os únicos e exclusivos responsáveis, para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que inserem e pelos compromissos que assumem no **Site**.

Você não deve compartilhar dados de terceiros conosco sem o consentimento deles sobre esse compartilhamento.

O **Usuário do Site** e a **Organização Cliente** declararam e concordam em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.
- Violar direitos de terceiro e direitos da **aBeelity** .
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Realizar qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **aBeelity**  ou de outros **Usuários**, diretamente na **Plataforma aBeelity**  ou em ambiente de terceiros, ou no **Site**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, opinião política, futebol, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da **Plataforma aBeelity**  ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Plataforma aBeelity** .
- Violar direito de propriedade intelectual da **aBeelity**  ou de terceiro.
- Utilizar a **Plataforma aBeelity**  ou do **Site** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

A aBeelity 🐝 poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir o acesso dos **Usuários** à **Plataforma aBeelity 🐝** sempre que for detectada uma conduta proibida, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de ressarcimento ou compensação, sejam eles **Administradores** ou não.

A aBeelity 🐝 poderá, a seu exclusivo critério, diante da ocorrência de situação que viole estes **Termos** ou as Leis e Regulamentos vigentes ou acordos eventualmente firmados entre as partes contratantes, requisitar o ressarcimento e/ou indenização por danos diretos e indiretos, inclusive lucros cessantes e perda de uma chance, diretamente da **Organização Cliente**, que é diretamente responsável pelas obrigações e deveres aqui previstos.

9. OBRIGAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO CLIENTE

É obrigação da **Organização Cliente** fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo de exclusiva responsabilidade da **Organização Cliente** a garantia de legitimidade e adequabilidade de inclusão desses dados, bem como a manutenção dos dados pessoais com essas características.

 Todos os **Usuários** são responsáveis pela proteção da privacidade das suas senhas de acesso e informações que incluírem na **Plataforma**.

É obrigatório à **Organização Cliente**:

- Utilizar a **Plataforma aBeelity 🐝** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as **Partes**.
- Utilizar a **Plataforma aBeelity 🐝** sempre de maneira honesta e ética.
- Realizar os pagamentos referentes ao **Plano de Assinatura**, quando aplicável.
- Disponibilizar e/ou confirmar os dados dos terceiros que receberão acesso à **Plataforma aBeelity 🐝** como **Usuários**.
- Caso não sejam contratados através da **aBeelity 🐝**, a **Organização Cliente** poderá disponibilizar os relatórios dos **Profilers** realizados por seus colaboradores, com, no máximo, 180 dias de sua finalização. A disponibilização desses testes é recomendada para prestação dos serviços de treinamento da **aBeelity 🐝**. A falta destas informações, quando ocorrida por culpa exclusiva do **Usuário Administrador**, não justifica a possibilidade de encerramento antecipado do plano contratado.
- Realizar o acompanhamento do uso da **Plataforma aBeelity 🐝** pelos **Colaboradores**.
- Administrar os acessos concedidos para uso da **Plataforma aBeelity 🐝**, bem como garantir a veracidade das informações incluídas na **Plataforma** e a sua adequação com a Lei Geral de Proteção

de Dados Pessoais.

10. POLÍTICA DE GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS

Em caso de descumprimento dos **Termos**, as **Organizações Cliente** estarão sujeitas a advertências formais, suspensão temporária de acesso, aplicação de penalidade não-compensatória de até 10% do valor total do **Plano de Assinatura** contratado, rescisão de conta e/ou medidas legais cabíveis, conforme a gravidade da infração (leve, moderada ou grave).

11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As **Partes** se comprometem a proteger e a garantir o tratamento adequado dos dados pessoais a que tiverem acesso durante a relação contratual, bem como a cumprir as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), na forma do **ANEXO I**.

12. AUTONOMIA ENTRE AS PARTES

A **aBeelity** 🐝 e a **Organização Cliente** declaram e concordam que a contratação dos serviços da **Plataforma aBeelity** 🐝 não implicam a existência de qualquer vínculo empregatício entre si, seus administradores, empregados ou contratados, inclusive e especialmente para desobrigar qualquer das partes em relação a encargos trabalhistas, previdenciários (INSS) ou fundiários (FGTS) da outra parte, seus administradores, empregados ou contratados.

13. ENCERRAMENTO DA CONTA

A **Organização Cliente** poderá solicitar o encerramento da sua conta na **Plataforma aBeelity** 🐝 a qualquer momento. Basta entrar em contato com a **aBeelity** 🐝, através do **Canal de Atendimento | contato@aBeelity.com.br**.

O cancelamento da conta na **Plataforma aBeelity** 🐝 não implica na exoneração da responsabilidade sobre a conduta dos **Usuários** e uso da **Plataforma aBeelity** 🐝 pela **Organização Cliente** e o **Plano de Assinatura** ficará vigente e à disposição até o fim do período adquirido.

Além disso, a **aBeelity** 🐝 poderá encerrar a conta de quaisquer **Usuários** nas hipóteses previstas nestes **Termos**.

14. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **aBeelity** 🐝, em

conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD**). O **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos**. Por isso, solicitamos que você leia e compreenda o **Aviso de Privacidade** da **aBeelity** .

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **aBeelity**  informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**. Caso isso aconteça, a **Organização Cliente**, através do **Usuário Administrador** será notificada e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma aBeelity** , depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **aBeelity**  poderá, unilateralmente, realizar modificações no **Site** e na **Plataforma aBeelity** , incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil; e fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

As **Partes** expressamente concordam em utilizar e reconhecem como válida qualquer forma de comprovação de anuência aos termos ora acordados em formato eletrônico, ainda que não utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil (art. 784, §4º, CPC e Lei 14.063/20).

16. ENTRE EM CONTATO COM A ABEELITY !

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: "[contato@aBeelity.com.br](mailto: contato@aBeelity.com.br)".

ANEXO I

TERMO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

A **ABEELITY TREINAMENTO PROFISSIONAL E GERENCIAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o 36.673.227/0001-45, com sede na Avenida Paulista, no 1471, CJ 1110, ED. Barão de Cristina, bairro Bela Vista, em São Paulo/SP, CEP 01311-927, devidamente representada na forma dos seus atos constitutivos, denominada aqui apenas como “**aBeelity** ”; e **Você**, conforme qualificação registrada no momento da compra do **Plano de Assinatura anual da aBeelity** , disponível na **Plataforma de Pagamento Parceira**, aqui denominado como “**Organização Cliente**”.

Este **ANEXO - TERMO DE PROCESSAMENTO DE DADOS** é firmado para garantir que as partes se comprometem a cumprir as disposições da Lei nº 13.709/2018 (a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - a “LGPD”), considerando a relação estabelecida no **Termo de Adesão à Plataforma aBeelity** , para garantir que:

- O tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução dos **Termos** e do serviço contratado, somente utilizado quando seja o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da ANPD;
- Sejam adotadas as medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações accidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, observada a natureza dos dados tratados; e
- Sejam cumpridos integralmente os deveres dos agentes de tratamento impostos pela Lei Geral de Proteção de Dados, principalmente no que se refere à coleta do consentimento e existência de hipótese legal para tratamento dos Dados.

REGRA GERAL

Cada parte será responsável pelo tratamento de dados pessoais que realizar, não sendo atribuível à **aBeelity**  qualquer tipo de responsabilidade adicional sobre o tratamento de dados realizado pela **Contratante**, a não ser que ambas partes tenham concorrido com a falta. Nesse caso, deverá ser apurado o nível de participação de cada uma, a fim de mensurar as perdas e danos sofridos pela parte mais inocente.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os fins deste contrato, serão adotadas as definições previstas na Lei Federal n. 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), e emanadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (a “ANPD”).

1. DO OBJETO

1.1. O presente **Termo** tem por objeto estabelecer as responsabilidades e obrigações das partes em relação ao tratamento de dados realizado no escopo de execução dos **Termos Gerais de Contratação da Plataforma aBeelity**.

2. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA EXECUÇÃO DOS TERMOS

2.1. A **Contratante** age na condição de agente controladora de dados sobre todos os dados tratados no escopo de execução dos **Termos Gerais de Contratação**.

2.2. A **aBeelity** 🐝 age como Operadora de Dados de colaboradores vinculados à **Organização Cliente** - e os processamentos realizados com estes dados são executados nos estritos termos contratados, sob a base legal de tratamento determinada pela **Contratante** e as orientações lícitas de tratamento são as que determinadas nos **Termos Gerais de Contratação**.

3. DAS OBRIGAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. A **Contratante** deve garantir a licitude e a regularidade do tratamento de dados pessoais durante a execução dos **Termos Gerais de Contratação**, sendo a responsável pela definição da finalidade de tratamento dos dados e outras decisões relevantes, tais como:

3.1.1. A identificação, registro e manutenção das suas operações de acordo com a LGPD, sendo presumidamente lícito todo e qualquer tratamento de dados solicitado por ela; e

3.1.2. A obtenção das autorizações necessárias para realizar tratamentos de dados pessoais, sempre que for o caso.

3.2. A subcontratação de serviços pela **aBeelity** 🐝 não exonera ou diminui sua responsabilidade pelo cumprimento das suas obrigações, sendo que:

3.2.1. Fica desde já autorizada a transferência internacional de dados pessoais, desde que para organizações localizadas em países que observem um grau de proteção de dados pessoais adequado ou que garantam o cumprimento dos princípios, direitos e regime de proteção de dados das legislações de privacidade aplicáveis, através de contrato.

3.2.2. A **Contratante** poderá solicitar informações sobre os terceiros que podem ser utilizados para o processamento de dados pessoais compartilhados na execução deste **Contrato**, salvo se a informação for considerada um segredo comercial sensível.

- 3.3. Se a **aBeelity**  tomar conhecimento de um incidente que possa ter impacto no tratamento dos dados pessoais objeto destes **Termos**, deverá enviar notificação à **Contratante**, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, bem como cooperar na elucidação da ocorrência.
- 3.3.1. Caso necessário, a **aBeelity**  deverá seguir as instruções da **Contratante** para implementação de melhorias ao melhoramento da segurança das informações, nos limites do que comercialmente razoável, considerando a duração e o valor do **Contrato**. Nesse caso específico, fica facultada a rescisão dos **Termos Gerais de Contratação** sem ônus para as **Partes**, caso as solicitações da **Contratante** não sejam acordadas pela **aBeelity** .
- 3.4. Se a **aBeelity**  receber qualquer tipo de solicitação de titular de dados pessoais, deverá enviar notificação à **Contratante**, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, bem como cooperar na elaboração da resposta, se for o caso.
- 3.5. Ao término/rescisão dos **Termos Gerais de Contratação**, por qualquer motivo, quanto à retenção de dados pessoais, a **aBeelity** , mediante prévio e expresso aviso da **Contratante**, no prazo de **30 (trinta) dias**, deverá cessar o tratamento de dados de titulares identificados ou identificáveis e (i) devolver todos os arquivos, registros, cópias e o backup, se houver; ou (ii) eliminá-los, a critério da **Contratante**. Esta obrigação não se aplica aos dados que forem indispensáveis ao cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória remanescente pela **aBeelity** .
- 3.5.1. Os dados utilizados para treinar a inteligência artificial da **aBeelity** não serão mais considerados dados pessoais, na medida em que não poderão identificar ou potencialmente identificar os titulares, sendo anonimizados de forma irreversível e de forma que não poderão ser extraídos ou reconstituídos à sua forma original. Por isso, não recairá sobre eles a obrigação de eliminação prevista neste item.

4. DA VIGÊNCIA

- 4.1. Este **Termo** vigerá por prazo indeterminado, durante a vigência dos **Termos Gerais de Contratação**.

5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. As **Partes** não poderão ceder os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento, salvo o disposto neste Termo, no todo ou em parte, exceto mediante expresso consentimento expresso e por escrito da outra Parte.
- 5.2. A omissão ou transigência das **Partes** no cumprimento deste **Termo** não constituirá novação, renúncia ou modificação do pactuado, cientes as Partes, para todos os fins, que o fato será mera liberalidade, e renunciam a invocá-lo em seu benefício, para todo e qualquer fim.

- 5.3. Não se cria, por força deste **Termo**, nenhum tipo de Sociedade, Associação, Agência, Consórcio, Mandato de Representação ou Responsabilidade solidária, bem como qualquer vínculo empregatício entre as Partes ou outra relação jurídica que não aquelas objeto deste Termo, conforme disposto na Cláusula Primeira.
- 5.4. As Partes, de comum acordo, durante o curso de execução do presente **Termo**, poderão promover quaisquer adições, substituições ou modificações nos serviços aqui contratados, mediante Aditamento devidamente assinado por todas as **Partes**.